

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones Generales (en adelante TCG) del Servicio, descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas, todos los contratos y transacciones que realice un CLIENTE (en adelante "USUARIO"), en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Los términos y condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los Usuarios de este sitio y TEKFACTORY DIGITAL S.A.C., a quien en adelante se le denominará como "EMPRESA", según convenga al sentido del texto. A continuación, se exponen dichas condiciones:

1. Detalles del Servicio

En virtud del presente contrato, el Usuario podrá acceder a nuestros productos y/o servicios, a través de nuestra página web (<https://tekfactory.pe>), a fin de registrarse y crear su cuenta, para poder comprar los productos y/o servicios que oferta y comercializa la Empresa, conforme a las especificaciones del producto y/o servicio.

2. Registro del Cliente o Usuario

- 2.1. Será requisito necesario para la adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web, la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, así como el registro por parte del Usuario. Se entenderán como conocidos y aceptados estos TCG por el solo hecho del registro, lo que constituye una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso. El registro en este sitio web es gratuito.
- 2.2. Para registrarse, el Usuario deberá brindar todos los datos que le requiera la Empresa al momento de su registro, dentro de los cuales se requerirá que el Usuario brinde un correo electrónico habilitado, en dicho correo va a recibir un código de confirmación (clave token) y un enlace para confirmar su correo electrónico, a fin de llevar a cabo su registro.

3. Clave secreta

- 3.1. La clave secreta es privada, quedando prohibida toda transferencia o entrega a otra persona a cualquier título bajo responsabilidad única del Usuario. El Usuario es responsable, en caso de compartir el dispositivo de acceso, de proteger sus claves y accesos frente al uso de terceros. En caso de uso no autorizado de la cuenta, o de la clave secreta, es responsabilidad del Usuario dar aviso inmediato a la Empresa a través del siguiente correo electrónico: contacto@tekfactory.pe. El Usuario será el único responsable de todo uso que se le dé a su cuenta hasta que la Empresa sea notificada del uso no autorizado de la misma. Se deja expresa constancia que la Empresa no se hará responsable de fraudes y/o compras no autorizadas realizadas con la cuenta del Usuario sin su consentimiento.
- 3.2. La Empresa no responde en caso de adulteración, cambios o mal uso de la cuenta del Usuario; por lo que, recomendamos que, para mayor seguridad de la privacidad de su clave secreta, nunca deje constancia de ella por escrito y evite utilizar fechas o cifras obvias o comunes, como la fecha de cumpleaños, los 4 primeros dígitos de su cédula de identidad, de su número de teléfono, etcétera.

4. Datos del Usuario y Datos Personales

4.1. Datos del Usuario

El Usuario es responsable de los Datos del Usuario y de ingresarlos al Servicio. El Usuario deberá indicar una cuenta de correo electrónico habilitado para efecto de las comunicaciones y/o notificaciones por parte de la Empresa. El Usuario concede a la Empresa un derecho no exclusivo para procesar y utilizar los Datos del Usuario con el fin de proporcionar y brindar soporte al Servicio.

4.2. Seguridad

El Usuario mantendrá estándares de seguridad razonables para el uso del Servicio. El Usuario no realizará ni autorizará pruebas de penetración del Servicio, en caso contrario será responsable por los daños causados, conforme a lo establecido en las leyes peruanas vigentes.

4.3. Protección de Datos Personales

En virtud de la presente cláusula, el Usuario declara conocer que los datos personales proporcionados a la Empresa quedarán incorporados a la base de datos de la Empresa, en el claro y expreso entendimiento que la Empresa estará facultada a utilizar dicha información para efectos de la gestión de procesamiento de datos, estadísticas y remisión de correspondencia, entre otras gestiones, en conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, y/o de la norma que las modifique o reglamente.

4.4. Derechos del Usuario de este sitio

El Usuario gozará de los derechos que establece la legislación vigente en el territorio del Perú sobre protección al consumidor; además, de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El Usuario, titular de datos personales, podrá revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, y/o de la norma que las modifique o reglamente. Para ejercer este derecho, o cualquier otro previsto en dichas normas (incluyendo los de acceso, rectificación, cancelación u oposición), el Usuario, titular de datos personales, podrá presentar su solicitud a través del siguiente correo: contacto@tekfactory.pe. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen productos y servicios no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por la Empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

4.5. Acceso a los Datos del Usuario.

- 4.5.1. En caso de Procedimientos Legales de terceros en relación con los Datos del Usuario, la Empresa cumplirá con la ley peruana vigente aplicable respecto a la gestión de los Datos del Usuario.

5. Derechos de uso y limitaciones

- 5.1. El Usuario puede utilizar el Servicio desde cualquier lugar, pero no podrá utilizar el Servicio en países donde dicho uso esté prohibido por ley, ni en los horarios de mantenimiento programado que serán oportunamente comunicados en este sitio web. Los usos permitidos y las restricciones del Servicio también se aplican a la Documentación y los Materiales de la Empresa.

5.2. Usuarios autorizados

El Usuario puede ser cualquier persona natural o jurídica que se haya registrado para utilizar el Servicio y que cumpla con las garantías señaladas en el numeral 23.1.1. El uso del Servicio está condicionado a lo indicado en el Formulario de Pedido y al precio que paga el Usuario por el producto y/o servicio.

5.3. Suspensión del Servicio

La Empresa puede suspender o limitar el uso del Servicio:

- a) Si el uso continuado puede resultar en un daño material al Servicio o a sus Usuarios; o
- b) Si debe cumplir con las leyes y regulaciones correspondientes.

Se notificará al Usuario sobre la suspensión o limitación a través de un aviso publicado en este sitio web. Se realizará la suspensión o limitación en tiempo y alcance según sea, razonablemente, posible en función de las circunstancias.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a:

- 6.1. Emplear correctamente el Servicio; por lo que, deberá ceñirse a los lineamientos y a los criterios de seguridad establecidos por la Empresa para el normal funcionamiento del sistema.
- 6.2. Abstenerse de utilizar con fines o efectos ilícitos, o contrarios a lo establecido en el presente contrato, la plataforma de Servicios. Tampoco podrá realizar actos lesivos contra los derechos e intereses de terceros, o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios de este sitio web y sus contenidos o impedir su normal utilización por parte de los demás Usuarios.
- 6.3. No proporcionar a terceros la clave personal generada para ingresar al Servicio.
- 6.4. Ingresar datos ciertos en los campos requeridos, siendo que, de incurrir en algún error o intencionalmente ingresa datos falsos, la responsabilidad recaerá en el Usuario.

- 6.5. El Usuario que haga uso del Servicio a través de este sitio web, se obliga a contar con correo electrónico habilitado, mediante el cual recibirá comunicaciones y/o notificaciones por parte de la Empresa.

7. Compromisos de la Empresa

- 7.1. La Empresa proporciona acceso al Servicio según se detalla en estos TCG; pone a disposición el Servicio y su funcionamiento durante su uso.
- 7.2. Brindar la documentación requerida sobre el uso del Servicio, documentación que se encuentra disponible en este sitio web.
- 7.3. La Empresa proporcionará el Servicio en conformidad con el Formulario de Pedido, a las bases de datos del Usuario y al precio pagado.
- 7.4. La Empresa proporciona soporte al Usuario solo en el caso de que surgiera un error en el Servicio automatizado. El soporte al Usuario solo será atendido dentro del Horario de Atención de la Empresa, dicho horario está establecido de conformidad con la zona horaria del Perú y se encuentra publicado en este sitio web.
- 7.5. La Empresa puede modificar el Servicio (incluidos el servicio de soporte, los períodos de mantenimiento y los períodos de upgrade principales), manteniendo la funcionalidad central del Servicio durante el uso de este.

8. Procedimiento para hacer uso de este sitio web

Para los productos y/o servicios ofrecidos por medio de este sitio web, la Empresa informará al Usuario, de manera accesible, los pasos que deben seguirse para realizar su compra, dicha información estará disponible en los tutoriales o documentación publicados en este sitio web.

9. Precios e Impuestos

9.1. Precios y Pago

El Usuario pagará los precios, que se encuentran publicados en este sitio web de acuerdo con los productos y/o servicios que compre, o de acuerdo con los productos o servicios que le brinde la Empresa al Cliente. Si el Usuario no paga los precios según los términos y condiciones del contrato, la Empresa no le otorgará el producto y/o servicio. Los pedidos de compra son solo para fines administrativos. La Empresa solo emitirá comprobante de pago y cobrará el pago cuando exista una orden de compra correspondiente. El Usuario no puede retener, reducir ni compensar los precios. No se pueden cancelar los Formularios de Pedido. Todos los pagos por productos y/o servicios que consisten en Software o Aplicaciones y que deben ser Descargados por el Usuario a través de este sitio web son no reembolsables. En el caso que el Usuario requiera que la Empresa emita una Factura como comprobante de pago por el producto y/o servicio que adquirió o le brindó la Empresa, el Usuario deberá contar con R.U.C. (Registro Único de Contribuyentes) de la SUNAT, que lo identifique como persona natural o jurídica que realiza una actividad económica en el Perú, para cuyos efectos deberá brindar su RUC y marcar la casilla de verificación correspondiente al momento de solicitar dicha factura. El precio y el pago no aplican en el caso de una Prueba del Servicio.

9.2. Impuestos

Se refiere a todos los impuestos transaccionales, gravámenes y cargos similares, como impuesto general a las ventas. Todos los precios y otros cargos están sujetos a los Impuestos aplicables según lo establecido en la ley peruana vigente correspondiente, que se cobrarán en suma a los precios del producto y/o servicio otorgado al Usuario. Los impuestos no aplican en el caso de una Prueba del Servicio.

10. Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio web

El Usuario realizará el pago del precio de los productos y/o servicios de la Empresa a través del pago por Tarjeta de crédito o débito, PayPal y otros mecanismos que la Empresa defina y publique en este sitio web.

11. Formación del consentimiento en este sitio web

El Usuario, al registrarse en este sitio web tendrá la opción de brindar o no su consentimiento para que la Empresa le remita ofertas y/o promociones de productos y/o servicios; en el caso de que brinde su consentimiento estas le serán enviadas a su correo electrónico, utilizando los mecanismos que este sitio web ofrece para ello. El Usuario, que no desea seguir recibiendo dichas ofertas y/o promociones, podrá comunicarlo enviando un correo electrónico a la Empresa a través del siguiente correo: contacto@tekfactory.pe. Toda aceptación de oferta y/o promoción quedará sujeta a la condición de que la Empresa valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio

web, la confirmación y/o validación y/o verificación del pago del precio del pedido realizado por parte del Usuario será ejecutado por la pasarela de pago que haya utilizado el Usuario en este sitio web.

12. Entrega de los productos

Los productos y/o Servicios adquiridos a través de este sitio web estarán sujetos a las condiciones de entrega que se señalan a continuación:

- 12.1. Es responsabilidad del Usuario ingresar los datos correctos y completos en su compra, para que la entrega del producto y/o servicio se pueda realizar de forma oportuna.
- 12.2. Los pedidos serán atendidos en los rangos horarios diarios determinados por la Empresa y de acuerdo con la disponibilidad de este sitio web. Para la entrega se tendrá en cuenta que se haya validado la compra por parte de la pasarela de pago que haya utilizado el Usuario.
- 12.3. En el caso de que el producto y/o servicio para su entrega amerite la descarga de este a través de este sitio web, es responsabilidad del Usuario efectuarla correctamente de acuerdo con lo establecido en la documentación o tutoriales publicados en este sitio web.
- 12.4. El Usuario, solo en el caso de que en este sitio web se generara un error en la descarga del producto y/o servicio podrá solicitar la entrega enviando un correo a sosporte@tekfactory.pe, debiendo adjuntar a este una captura de pantalla o foto de la pantalla de su computadora donde se aprecie el error en la descarga del producto y/o servicio e indicar su número de pedido; la entrega quedará sujeta a que la Empresa verifique el error en el sitio web y el pago del pedido.

13. Validez de las ofertas o promociones contenidas en este sitio web

Los precios de las ofertas o promociones de los productos y/o servicios disponibles en este sitio web, mientras aparezcan en este, solo tendrán vigencia y aplicación en este y no serán, necesariamente, aplicables a otros canales de venta que podría utilizar la Empresa (como tiendas físicas), salvo que se indique expresamente.

14. Oferta o Promoción

Las ofertas o promociones que se ofrezcan en este sitio web no son, necesariamente, las mismas que se ofrecen en otros canales de venta que podría utilizar la Empresa (como locales físicos), a menos que se señale expresamente en este sitio web o en la publicidad que realice la Empresa para cada oferta o promoción.

15. Prueba del Servicio y Periodo de Prueba del Servicio

La vigencia (inicio y término) del periodo de Prueba del Servicio es establecido por decisión unilateral de la Empresa. No se genera ninguna obligación por parte de la Empresa hacia los Usuarios que utilicen la Prueba del Servicio que se ofrece en este sitio web. No se proporcionará soporte al Usuario que haga uso de la Prueba del Servicio. La Empresa no emitirá comprobante de pago al Usuario que utilice la Prueba del Servicio, ya que la Prueba del Servicio se brindará sin pago del precio. No es obligación de la Empresa otorgar al Usuario un periodo de Prueba del Servicio, es de decisión unilateral de la Empresa el ofrecer o no un periodo de Prueba del Servicio en este sitio web.

16. Otros sitios web

La Empresa no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso a información o contenido de cualquier otro sitio web o portal.

17. Consultas, Sugerencias y Reclamos

La Empresa valora la opinión de sus Usuarios. Por ello, el Usuario podrá efectuar sus Consultas al correo: consultas@tekfactory.pe o mediante el Whatsapp de la Empresa, este último, en el caso de estar habilitado, estará publicado en este sitio web. Asimismo, el Usuario podrá efectuar sus Sugerencias al correo: consultas@tekfactory.pe. Las Consultas solo serán atendidas dentro del Horario de Atención establecido y publicado por la Empresa en este sitio web, dicho horario se encuentra establecido de conformidad con la zona horaria del Perú.

Toda queja o reclamo, relacionada con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio web, deberá ser presentada a Servicio al Cliente, enviando un correo a la siguiente dirección: servicio.cliente@tekfactory.pe o ingresando al Libro de Reclamaciones Virtual.

18. Capacidad legal para contratar

Los productos y servicios de la Empresa están disponibles solo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Servicios ofrecidos en este sitio web. La Empresa podrá suspender la participación de Usuarios que cuando se registraron brindaron información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

19. Derechos de Propiedad Intelectual

19.1. Propiedad de la Empresa

19.1.1. La Empresa es propietaria de las patentes de cualquier tipo, derechos de diseño, modelos de utilidad u otros tipos de derechos de invención similares, derechos de autor y derechos relacionados, derechos de confidencialidad, conocimientos técnicos y secretos comerciales, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicios y cualquier otro derecho de propiedad no tangible registrados o no y registros de cualquiera de los anteriores, surgidos del derecho o por acuerdo perfeccionado vigente, existentes o archivados, emitidos o adquiridos, que son utilizados en este sitio web; de conformidad con la legislación peruana vigente.

19.1.2. Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio web, incluyendo el diseño y gráfica de esta página web, son de propiedad de la Empresa; por lo que, se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo con lo estipulado en la legislación peruana.

19.1.3. La Empresa es propietaria de todos los Derechos de Propiedad Intelectual y trabajos derivados de:

- el Servicio;
- los Materiales de la Empresa;
- la Documentación;
- el Manual de Uso; y,
- todos los Servicios Profesionales, contribuciones de diseño, conocimientos o procesos relacionados, desarrollados o para el Usuario.

19.1.4. El Usuario deberá ejecutar todas las medidas necesarias para proteger la propiedad de la Empresa.

19.2. Política de uso

19.2.1. Con respecto al Servicio, el Usuario no podrá hacer lo siguiente:

- copiar, traducir, desensamblar, descompilar el Producto o Servicio o los Software o las Aplicaciones o los Materiales o Documentos de la Empresa, realizar trabajos derivados de estos o realizarles ingeniería inversa (o intentar cualquiera de los anteriores);
- ingresar, almacenar o transferir cualquier contenido o dato en el Servicio o a través de este que sean ilegales, ilícitos o que infrinjan cualquier Derecho de Propiedad Intelectual. Está prohibido transmitir o alojar contenido abusivo, difamatorio, obsceno, racista, pornográfico o cualquier material objetable. Esto incluye, pero no se limita a, software pirata, virus o recursos sobre hacking y cracking. Cualquier vulneración de la legislación peruana o internacional dará lugar a la suspensión inmediata del Servicio y a la notificación a las autoridades competentes.
- eludir o poner en peligro el funcionamiento o la seguridad del Servicio, o
- eliminar los avisos de copyright (derechos de autor) y autoría de la Empresa.

20. De los Derechos de Autor

La titularidad y los derechos de autor del Servicio que brinda la Empresa incluyen las imágenes, el avatar de la Empresa denominado "RobTek", fotografías, textos, el software denominado "Creator", otros software y aplicaciones, así como los documentos y manuales de uso del producto y/o servicio; encontrándose protegidos por el Decreto Legislativo N° 822, Ley sobre el Derecho de Autor y sus modificatorias; así como por las disposiciones contenidas en normas internacionales.

21. Modificación de los Términos y Condiciones, y otras modificaciones

La Empresa se reserva el derecho de realizar las actualizaciones y/o modificaciones que crea conveniente

a los presentes Términos y Condiciones Generales del Servicio, en cualquier momento, así como incluir nuevas cláusulas o suprimir algunas de las existentes a la fecha de aceptación de estas por el Usuario. Los cambios en los términos y condiciones generales serán efectivos cuando se publiquen en esta página web. La continuación del uso del sitio web y/o de los productos y/o servicios puestos a disposición en o a través de este sitio web después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerada como aceptación de estos cambios. Asimismo, la Empresa de manera unilateral, podrá modificar cualquier información contenida en este sitio web, incluyendo las relacionadas con servicios, productos, mercaderías y precios, en cualquier momento. Las compras que han sido aceptadas antes de dichas modificaciones serán respetadas, siempre sujeto a las condiciones que se indican en el numeral 8 (ocho).

22. Plazo de validez de las ofertas y precios

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción, para esa promoción, lo cual será, debidamente, informado al Usuario. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio web solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta que podrían ser utilizados por la Empresa, tales como, venta en tiendas físicas u otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios ofrecidos corresponden, exclusivamente, al valor del producto o servicio ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, ni otro ítem adicional.

23. Garantías

23.1. Cumplimiento de la ley

Cada parte garantiza el cumplimiento actual y continuo de todas las leyes y regulaciones peruanas aplicables a esta, en conexión con lo siguiente:

- a) En el caso de la Empresa, las operaciones comerciales de la Empresa en relación con el producto y/o Servicio.
- b) En el caso del Usuario, los Datos del Usuario y el uso del Servicio por parte del Usuario.

23.1.1. Garantía de Autorización

El Usuario garantiza que: (i) es una persona natural en pleno ejercicio de su capacidad absoluta y ser mayor de 18 años de edad; (ii) es una persona jurídica que está debidamente constituida y existe válidamente conforme a las leyes del país de su constitución o formación y tiene pleno poder y autoridad corporativa para suscribir y cumplir sus obligaciones en este Contrato; (iii) este Contrato es ejecutable; y (iv) la ejecución, entrega y cumplimiento de este Contrato no entra en conflicto con ningún contrato escrito al que una parte pueda estar obligada.

23.1.2. Garantía contra virus

La Empresa garantiza que deberá realizar esfuerzos razonables para mantener el Servicio, tal como lo proporciona la Empresa, libre de virus, troyanos y código malicioso similares destinado a dañar los sistemas del Usuario, no obstante, la Empresa no será responsable de ningún código malicioso colocado en el Servicio por parte del Usuario o cualquier tercero.

23.2. Exclusiones de garantía

Las garantías que otorga la Empresa no se aplicarán en los siguientes casos:

- a) Si el Usuario no utiliza el Servicio de conformidad con el presente contrato o la Documentación;
- b) Si el incumplimiento es ocasionado por el Usuario o por cualquier producto o servicio que no sea proporcionado por la Empresa; o
- c) Si el Usuario utilizó la opción de este sitio web denominada Prueba de Servicio.

24. Limitación de responsabilidad

24.1. Límite de Responsabilidad de la Empresa

Debido a la naturaleza del Servicio de Internet y a contingencias imprevisibles, la Empresa no puede garantizar la disponibilidad del Servicio del 100%; por lo tanto, no se responsabiliza por pérdidas de datos, interrupción de negocio u otros perjuicios derivados del funcionamiento del Servicio.

24.2. Exención de Responsabilidad de la Empresa

- 24.2.1. La Empresa no realiza ninguna declaración ni garantía expresa o implícita, legal o de otro tipo, con respecto a cualquier cuestión, incluida la comerciabilidad, idoneidad, originalidad o adecuación a un uso o fin determinados, no infracción o resultados que deben derivarse del uso o la integración con cualquier producto o servicio proporcionados según el contrato, o que la operación de cualquier producto o servicio será segura, ininterrumpida o sin errores.
- 24.2.2. La Empresa no se hace responsable del mal uso que el Usuario efectúe respecto al producto y/o servicio que compra por medio del sitio web de la Empresa.
- 24.2.3. La Empresa no se hace responsable por las fallas o errores que se producen durante el mantenimiento del sitio web o del Servicio de la Empresa, debidamente programado y comunicado a través de este sitio web.
- 24.2.4. Al amparo de lo previsto en el segundo párrafo del art. 104 de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, la Empresa no asume responsabilidad por caso fortuito o fuerza mayor, de un hecho determinante de un tercero o de la imprudencia del Usuario. Se consideran, a modo de ejemplo, los siguientes actos:
- a) Terremotos, maremotos y otros siniestros o desastres naturales.
 - b) Contaminación por virus informáticos.
 - c) Fallas en la conexión al sitio web de la Empresa.
 - d) Interrupción del sistema, de la red de teleproceso local y/o de la telecomunicación, internet o correo electrónico.
 - e) Actos de vandalismos, terrorismo y conmoción social, así como sus consecuencias.
 - f) Huelgas y paros que pudiesen repercutir en la prestación del Servicio.
 - g) Actos y consecuencias que no sean previsibles por la Empresa.

25. Confidencialidad

25.1. Uso de la Información

25.1.1. La Empresa:

- tratará con confidencialidad la información que el Usuario proporcione durante el uso del servicio, tomando medidas para proteger dicha información, que sean sustancialmente similares a las medidas que la Empresa toma para proteger su propia información, que no serán menos estrictas que un estándar de cuidado razonable;
- no divulgará información que el Usuario proporcione durante el uso del servicio, a ninguna persona distinta de sus representantes o empleados, cuyo acceso es necesario para que pueda ejercer sus derechos o desempeñar sus obligaciones en virtud del presente contrato, y están bajo una obligación sustancialmente similar a la que se menciona en el párrafo precedente; y
- no usará ni reproducirá información que el Usuario proporcione durante el uso del servicio, para ningún fin que no esté incluido en el alcance del presente contrato.

25.1.2. El Usuario:

- no divulgará ninguna información confidencial relacionada con el Servicio del contrato, ni ningún otro hecho relacionado, a ningún tercero; y
- mantendrá la confidencialidad de los datos e información que la Empresa le proporcione con el uso del servicio, incluyendo información de la Empresa que conforme a los TCG es objeto de derechos de autor, técnicas, modelos, invenciones, know-how, procesos, algoritmos, programas, software, aplicaciones, ejecutables y detalles de diseño.

25.2. Divulgación Obligada

La Empresa puede divulgar la información confidencial del Usuario en la medida en que lo exija la ley y/o la reglamentación peruana vigente, una orden judicial o un organismo regulador.

25.3. Excepciones

Las restricciones de uso o divulgación de la Información Confidencial no se aplicarán a la Información Confidencial que:

- a) la Empresa desarrolle de forma independiente sin referencia a la Información Confidencial del Usuario;
- b) se haya convertido en información generalmente conocida para el público o se haya puesto a disposición de este sin que haya habido ninguna acción u omisión de la Empresa;
- c) la Empresa conocía, al momento de la divulgación, sin restricciones de confidencialidad;
- d) se obtuvo lícitamente y sin restricciones por parte de la Empresa, vía un tercero con derecho a proporcionar dicha Información Confidencial.

25.4. Conservación de la Información Confidencial

La Empresa conservará la Información Confidencial del Usuario cuando:

- a) la Información Confidencial está incluida en el archivo o en los sistemas de respaldo conforme a las políticas generales de archivo o copia de seguridad de sistemas, o
- b) se trate de la Información Confidencial que la Empresa tiene derecho u obligación legal de conservar.

26. Feedback

El Usuario que utiliza el Servicio, puede proporcionar feedback (posible creación, modificación, corrección, mejora o ampliación del producto o servicio) a la Empresa. En tal instancia, la Empresa podrá, a su entera discreción, conservar y usar libremente, incorporar o explotar de cualquier otro modo dicho feedback sin restricción, compensación o atribución al Usuario como la fuente del feedback.

27. Resolución del contrato

El incumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario en el presente contrato será causal de resolución automática del mismo. Asimismo, es causal de resolución del contrato la no aceptación por parte del Usuario de las modificaciones introducidas por la Empresa al presente contrato, así como el incumplimiento de la cláusula de confidencialidad, y que la Empresa detecte el uso irregular del Servicio.

28. Disposiciones Varias

28.1. Nulidad Parcial

Si cualquier disposición del presente contrato no fuera total o parcialmente válida o imposible de aplicar, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectarán al resto de las disposiciones del contrato.

28.2. Avisos

Los avisos serán publicados en este sitio web. La Empresa se reserva el derecho de modificar las características y precios de nuestros productos y/o servicios, cualquier cambio será informado mediante este sitio web.

28.3. Cesión

El Usuario no puede asignar, delegar o transferir de otro modo el Servicio contratado (o cualquiera de sus derechos u obligaciones), a otra parte.

28.4. Relación de las Partes

Las partes son personas naturales o jurídicas independientes. El presente contrato no crea ninguna sociedad, franquicia, joint venture, agencia, fideicomiso ni relación laboral entre las partes.

28.5. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable (excepto por el pago de importes adeudados en virtud del presente contrato), si el cumplimiento de algún término o disposición de este contrato se ve demorado o no se puede realizar por revoluciones u otros problemas, guerras, actos de enemigos, huelgas, incendios, inundaciones, caso fortuito o, sin limitar la restricción anterior, por cualquier otra causa que no esté bajo el control de la parte cuyo cumplimiento se ve perjudicado, y que la parte no puede evitar incluso con una diligencia razonable, ya sea del tipo de causas que se especifican en este contrato o no.

28.6. Derecho Aplicable

El Contrato y cualquier reclamo derivado de este Contrato y su objeto o relacionado con estos se

interpretarán según las leyes del Perú. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y cualquier conflicto de principios legales y la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas (donde se promulgue), no se aplicarán a este Contrato.

29. Solución de conflictos

- 29.1. Sin perjuicio del derecho al uso del Libro de Reclamaciones, las partes acuerdan que, en caso de suscitarse discrepancias o desavenencias respecto de la correcta interpretación, aplicación y ejecución de estos Términos y Condiciones Generales del Servicio, y en general, de todas aquellas situaciones controvertidas que resulten durante el desarrollo de la relación jurídica, las partes podrán resolver la discrepancia surgida a través de trato directo, de manera amigable, para lo cual el Usuario deberá comunicarse al Servicio al Cliente a través del correo electrónico: servicio.cliente@tekfactory.pe. Igualmente, las controversias podrán ser resueltas mediante procedimientos de arbitraje de derecho en la ciudad de Trujillo, conducida por un solo árbitro de acuerdo con la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de La Libertad. Para tales efectos, las Partes renuncian a cualquier derecho de apelación y/o análogo en contra del laudo arbitral. Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial del Perú, las partes establecen como su domicilio al distrito de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, Departamento La Libertad. Las partes renuncian a cualquier objeción respecto a la jurisdicción o las jurisdicciones identificadas en esta disposición.
- 29.2. Finalmente, las controversias que surjan también podrán ser resueltas ante otras autoridades competentes, tales como el INDECOPI en materia de protección al consumidor, competencia y publicidad.

30. Totalidad del Contrato

La aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones Generales del Servicio, regulados en el presente Contrato, constituye la declaración completa del acuerdo entre la Empresa y el Usuario en relación con el Servicio. Todas las declaraciones, las conversaciones, las consultas y los escritos previos se consideran sustituidos por este Contrato, y las partes renuncian a actuar en virtud de dichas declaraciones, conversaciones, consultas y escritos. Solo la Empresa puede modificar el Contrato, conforme se ha establecido en estos términos y condiciones.